

**Il firmatario dell'offerta economica** di seguito denominato "**Committente**" e **Nord Est Systems srl** di seguito denominato "**Fornitore**" definiti, congiuntamente, come le "**Parti**" convengono e stipulano quanto segue:

## 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con la sottoscrizione dell'offerta a cui fa riferimento il presente documento, il Committente affida al Fornitore, che accetta e si impegna a eseguire nei confronti del Committente il Servizio di cui alle clausole seguenti, assumendosi il relativo rischio d'impresa anche in linea con gli accordi stabiliti durante l'erogazione del servizio, impegnandosi ad organizzare, eseguire e curare la prestazione del Servizio con organizzazione e mezzi propri, nonché a garantire i migliori standard tecnico-qualitativi nel rispetto delle istruzioni del Committente e quanto specificato nell'offerta.

Le Parti convengono che:

- a) il Fornitore dovrà svolgere a favore del Committente tutte le attività, servizi e prestazioni strettamente necessarie ai fini della corretta prestazione del Servizio
- b) la sottoscrizione dell'offerta a cui fa riferimento il presente documento non darà luogo alla formazione di società, associazione di imprese, associazione in partecipazione ovvero ad altra figura contrattuale associativa tra le Parti che continueranno a rimanere soggetti giuridici indipendenti.

## 2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Per quanto concerne l'erogazione di servizi, la fornitura di beni e la consulenza offerta da Nord Est Systems srl, si rinvia ai paragrafi relativi alle specifiche di servizio dell'offerta a cui fa riferimento il presente documento ed eventuali allegati, che costituiscono parte integrante del presente accordo.

### 2.1 SERVIZI DI HOSTING

I "Servizi di Hosting" consistono nell'erogazione di istanze VPS (Virtual Private Server) e/o istanze SaaS (Software as a Service).

Il Fornitore mette a disposizione del Committente un VPS e/o un'istanza di SaaS che dispone di risorse dedicate per quanto riguarda lo storage e di risorse condivise da diversi VPS e istanze SaaS installati presso l'infrastruttura di riferimento (presso i datacenter del Fornitore oppure on-premises presso il Committente).

In ragione dell'alto tasso di tecnologia del Servizio del Fornitore, in relazione allo stesso, assume esclusivamente un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

### 2.2 SERVIZI QDATACENTER

I servizi Qdatacenter consistono nell'erogazione di IaaS (Infrastructure as a Service) presso la sede designata dal cliente.

Il Fornitore mette a disposizione del Committente una infrastruttura che dispone di risorse corrispondenti a quanto descritto nell'offerta a cui fa riferimento il presente documento.

In ragione dell'alto tasso di tecnologia del Servizio del Fornitore, in relazione allo stesso, assume esclusivamente un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

### 2.3 SERVIZI IT

Il "Servizio di Assistenza IT" consiste nell'erogazione di consulenza in ambito informatico ed eventuale fornitura di strumenti tecnici, fruibili sotto forma di software o hardware, da parte del Fornitore a favore del Committente.

### 2.4 MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO SOFTWARE

Il "Servizio di Manutenzione e Aggiornamento SW" consiste nell'erogazione dei processi di manutenzione migliorativa, correttiva e adattativa per:

- Migliorare le potenzialità del software in linea con la roadmap stabilita dal Fornitore
- identificare, riprodurre e correggere un malfunzionamento del software riscontrato dal Committente (problemi assimilabili a Bug); si tratta di un'operazione che richiede spesso un intervento tempestivo su un'area circoscritta del sistema
- adeguare il software alla versione più recente del framework (in linea di principio almeno una volta all'anno) ed a cambiamenti dell'infrastruttura o della tecnologia a disposizione per mantenerlo funzionale e coerente con la tecnologia (es. aggiornamenti del sistema operativo e del DataBase, funzionamento ottimale con l'ultima versione dei browser); si tratta di un'operazione di ristrutturazione continua per ridurre il rischio di obsolescenza.

### **3. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Nella prestazione del Servizio di cui al presente Contratto, il Fornitore, nel pieno rispetto delle vigenti disposizioni di legge e regolamento applicabili, utilizzerà esclusivamente personale sotto le proprie direttive e controllo, adeguatamente dotato di tutti gli strumenti legalmente previsti nonché di tutti i mezzi necessari per lo svolgimento dell'attività oggetto del presente Contratto a regola d'arte e in piena conformità ai termini e alle condizioni dello stesso.

#### **3.1 SERVIZI DI HOSTING**

In caso di Hosting l'infrastruttura del Fornitore, nella quale sarà installato il VPS o il SaaS, è accessibile al Committente, così come al pubblico, attraverso l'utilizzo della rete Internet mediante adeguate misure di identificazione utente e cifratura della comunicazione. Per l'intera durata del Servizio il Fornitore mette a disposizione del Committente l'accesso al Servizio presso la relativa infrastruttura di Hosting.

La licenza d'uso di eventuali software erogati dal Fornitore ha carattere temporaneo ed è condizionata all'integrale pagamento del corrispettivo pattuito e alla permanenza in capo all'Committente del presente contratto. Qualora il contratto sia da considerarsi risolto le licenze d'uso di eventuali software ad uso del Committente verranno sospese.

#### **3.2 SERVIZI QDATACENTER**

Il Fornitore installa presso il luogo indicato dal cliente, configura e collauda l'hardware e il software necessario all'erogazione di quanto descritto nell'offerta a cui fa riferimento il presente documento, consegna le credenziali amministrative dell'infrastruttura al Committente per la gestione dei propri dati e servizi da erogare al di sopra di Qdatacenter.

Il Fornitore monitora e garantisce il corretto funzionamento dell'infrastruttura Qdatacenter per il tempo determinato nell'offerta a cui fa riferimento il presente documento.

#### **3.3 SERVIZI IT**

Gli interventi di assistenza IT e la reperibilità del personale del Fornitore è da intendersi garantita nei soli giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 18:00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali e quelli di eventuale chiusura aziendale di cui sia stata data comunicazione al Committente tramite i canali di posta elettronica o via telefono.

##### **3.3.1 RICHIESTA INTERVENTO IT TRAMITE TICKET SYSTEM**

Tutte le richieste di interventi di assistenza IT, comprese quelle relative ad eventuali blocchi del sistema di hosting, devono essere trasmesse dal Committente solo ed esclusivamente attraverso il mezzo di comunicazione ufficiale rappresentato dal Ticket System di Nord Est Systems srl raggiungibile all'indirizzo <https://zammad.nordest.systems>, al fine di garantire la tracciabilità di tutti gli interventi.

Il Committente attiva uno o più utenti direttamente all'indirizzo <https://zammad.nordest.systems> oppure tramite richiesta e-mail all'indirizzo [support@nordest.systems](mailto:support@nordest.systems).

Ogni richiesta presentata al di fuori del Ticket System o della mail di supporto non sarà presa in considerazione dal Fornitore.

Solo nel caso in cui il Committente non sia in grado di accedere al Ticket System o alla mail sarà cura del personale del Fornitore registrare tale richiesta di intervento, pervenuta tramite canali diversi, sul sistema di ticketing per conto del Committente.

#### **3.4 MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO SOFTWARE**

I programmi oggetto del presente contratto potranno essere aggiornati o modificati solo dal Fornitore; il Committente, per ricevere tali modifiche o implementazioni, dovrà essere in regola con il pagamento dei canoni di manutenzione.

I servizi descritti ai paragrafi 2.3 e 2.4 saranno erogati al Committente durante il normale orario di lavoro osservato dal personale del Fornitore il quale, per la prestazione dei servizi stessi, sarà libero di avvalersi anche di tecnici esterni.

Il Committente si obbliga ad installare tutti gli eventuali aggiornamenti, correzioni e/o nuove versioni dei programmi oggetto dell'offerta a cui fa riferimento il presente documento prendendo atto che, in caso contrario, i servizi sopradescritti potrebbero risultare, in tutto o in parte, inefficaci.

Qualora il Fornitore ritenga necessario, a suo insindacabile giudizio, un intervento diretto sul sistema installato presso il Cliente per installare gli aggiornamenti, il Committente si impegna a mettere a disposizione dei tecnici del Fornitore, immediatamente e a titolo gratuito, il sistema stesso per il tempo ritenuto dal Fornitore necessario.

## 4. OBBLIGHI E FACOLTÀ DEL FORNITORE

Il Fornitore si impegna a erogare il Servizio con organizzazione a proprio carico, con mezzi, materiali, strumenti necessari e con gestione a proprio rischio, determinandone i tempi e i luoghi di svolgimento e prestando altresì, nei confronti del Committente, garanzia di continuità della disponibilità del Servizio oggetto dell'offerta a cui fa riferimento il presente documento.

Il Fornitore si impegna a prestare il Servizio con professionalità e con il massimo grado di diligenza e perizia richiesti, anche tenuto conto della natura del Servizio stesso, in conformità a quanto previsto dal secondo comma dell'art. 1176 c.c. e secondo i termini e le condizioni dell'offerta a cui fa riferimento il presente documento.

Il Fornitore si impegna a:

- impiegare, ai fini della prestazione del Servizio, solo ed esclusivamente attrezzature, materiali, programmi, software o prodotti in generale di cui egli è proprietario o di cui abbia la legittima disponibilità (ivi incluso in forza di relativi contratti di licenza debitamente sottoscritti con i soggetti terzi relativi titolari), conformi a tutte le vigenti disposizioni di legge
- in caso di emergenza o difficoltà nella prestazione del Servizio riscontrata dal Fornitore, intraprendere tutte le iniziative e ricorrere a tutti i rimedi necessari, o comunque opportuni, al fine di limitare i pregiudizi potenzialmente derivanti da tale emergenza o difficoltà
- prestare garanzia di qualità di esecuzione dei Servizi oggetto del presente Contratto nei confronti del Committente.

## 5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL COMMITTENTE PER I SERVIZI DI HOSTING

Il Committente dichiara di:

- avere la possibilità, l'autorità e la capacità necessarie alla conclusione ed all'esecuzione delle obbligazioni previste dalle condizioni generali e dalle seguenti condizioni particolari
- agire come entità indipendente e, conseguentemente, assumere a proprio carico qualsivoglia rischio derivanti dalla propria attività
- essere l'unico responsabile dei servizi e dei portali pubblici ospitati sul proprio VPS o istanza SaaS, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro utilizzo e del loro aggiornamento, così come di tutte le risorse con particolare riferimento ad informazioni quali indirizzi, recapiti telefonici e/o digitali, dati privati e/o sensibili e altre informazioni da ritenersi riservate e non di dominio pubblico.

Il Committente, ai sensi dell'art. 16, comma 1 del D.Lgs. 70/2003 e s.m.i, riconosce di essere "destinatario" del servizio di hosting fornito dal Fornitore che, ai sensi del predetto articolo, assume il ruolo di "prestatore": a tale proposito il Fornitore dichiara di non aver alcuna facoltà di accedere ai dati salvati sul VPS qualora questo venga gestito ed amministrato dal Committente né alcun controllo sulle informazioni, dati, documenti, link, hyperlink, testi, suoni, software e, comunque, su qualsiasi dato o informazione accessibile tramite web che il Committente o terzi dallo stesso autorizzati possano salvare e/o pubblicare utilizzando il VPS il Fornitore in questo senso assicura soltanto l'accesso del Committente al suo VPS che gli permette di salvare e conservare i suoi dati e quelli dei suoi clienti.

È onere del Committente adottare le misure necessarie ed opportune alla creazione, conservazione ed alla detenzione dei log di connessione o di dati di qualsiasi natura volte a permettere l'identificazione di qualunque contributo alla creazione del contenuto, o di uno dei contenuti dei servizi di cui il Committente è provider, conformemente alla legge vigente.

Il Committente dichiara di essere a conoscenza del fatto che, ove fornisca al pubblico, servizi di comunicazione elettronica ai sensi del Regolamento EU 2016/679 (GDPR), deve ottemperare agli obblighi relativi alla protezione dei dati personali sottoposti a trattamento nella fornitura dei propri servizi.

Il Committente si impegna a rispettare i diritti di terzi, i diritti della persona, i diritti di proprietà intellettuale come i diritti d'autore, i diritti sui brevetti o sui marchi e, in generale, qualsiasi diritto di proprietà industriale ed intellettuale esistente in capo a terzi.

Di conseguenza, il Fornitore non può essere ritenuto responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro utilizzo e del loro aggiornamento, così come di tutti i file, con particolare riferimento a quelli contenenti indirizzi e qualunque titolo.

Il Committente:

- riconosce il divieto di mettere a disposizione del pubblico, utilizzando i siti ospitati sul suo VPS, file o link ipertestuali che violino il diritto d'autore e/o i diritti di proprietà intellettuale di terzi
- riconosce il divieto di utilizzo del Servizio per l'installazione di servizi che abbiano l'obiettivo di permettere il download di grandi volumi di dati su piattaforme di hosting di file

- ha la possibilità di installare sul VPS, a propria discrezione ed a proprio rischio, i programmi informatici che riterrà necessari ed opportuni: in proposito, Il Committente si impegna ad acquisire tutte le licenze necessarie all'utilizzo di software di proprietà di terzi durante l'utilizzo del Servizio.

Il Fornitore può solo mettere in guardia il Committente relativamente alle conseguenze giuridiche che potrebbero derivare da attività illecite realizzate sul VPS. Il Fornitore declina qualunque responsabilità, anche solidale, derivante dall'utilizzo dei dati messi a disposizione degli utenti Internet da parte del Committente.

Quanto sopra anche nel caso in cui venga accertato che il Committente utilizzi la tecnica di spamming sulla rete Internet, a seguito della quale verrà attuata l'interruzione senza preavviso del servizio e la risoluzione ex art 1456 cod. civ. delle presenti condizioni particolari.

Il Committente riconosce il divieto di attuare qualsiasi operazione di intrusione o di tentativo di intrusione, che provengano dal VPS (a titolo non esaustivo, come: scan delle porte, sniffing, spoofing...). In questo caso, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere immediatamente il Contratto ex art. 1456 cod. civ., fatte salve le eventuali pretese risarcitorie del Fornitore.

Il Committente è responsabile dei problemi di funzionamento del VPS e/o dell'istanza SaaS conseguenti a qualsiasi azione od omissione, propria o di propri dipendenti e/o collaboratori ai quali il Committente abbia fornito la o le proprie password. Allo stesso modo, il Committente è l'unico responsabile dello smarrimento della o delle proprie password e degli altri mezzi di accesso sopra citati.

Per mantenere il livello di sicurezza del VPS del Committente e dell'insieme dei server presenti sulla propria Infrastruttura, il Fornitore si impegna a comunicare al Committente, tramite Ticket System, la disponibilità degli aggiornamenti delle applicazioni mantenute dal Fornitore, per le quali sia stato rilevato un problema di sicurezza. Se l'aggiornamento di queste applicazioni non viene effettuato a seguito delle richieste del Fornitore lo stesso si riserva il diritto di interrompere la connessione del VPS o dell'istanza SaaS alla rete Internet.

Allo stesso modo, nel caso in cui il Fornitore rilevi che il VPS del Committente presenta un problema di sicurezza, provvede a inviare un messaggio di posta elettronica al Committente, richiedendo una procedura di reinstallazione necessaria a mantenere l'integrità del VPS o dell'istanza SaaS e dell'insieme dell'Infrastruttura. Il Fornitore si riserva il diritto di interrompere, nell'interesse del Committente, la connessione del Servizio alla rete Internet, in attesa della reinstallazione da parte del Committente, del proprio VPS. Le modifiche, che consistono nel trasferimento dei dati del sistema piratato verso il nuovo sistema, devono essere effettuate dal Committente stesso. Il Fornitore limiterà il proprio intervento all'installazione del nuovo VPS.

Il Committente si impegna a non inviare messaggi di posta elettronica non desiderati o SPAM dal proprio VPS o dell'istanza SaaS. Nel caso in cui il Fornitore sospettesse o accertasse la violazione del presente articolo avrà la facoltà di sospendere il Servizio da cui vengono inviati i messaggi di posta non richiesti e/o la risoluzione ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. del presente contratto.

Il Committente riconosce che, per ragioni di sicurezza, alcune funzionalità e protocolli (come IRC o la condivisione di file peer to peer) possono essere sottoposti a limitazioni a partire dal Servizio. I servizi di oscuramento (Proxy) e di cardsharing (CCCam o simili) sono vietati nell'utilizzo del Servizio.

Il Fornitore si riserva la possibilità di effettuare controlli in relazione al rispetto delle disposizioni di legge relativamente all'utilizzo del Servizio da parte del Committente e, ai sensi dell'art. 1460 cod. civ., di sospendere il Servizio senza preavviso, ove venga accertata la mancata osservanza delle condizioni particolari e generali del Servizio e, più in generale, dell'insieme delle leggi e disposizioni in vigore, relative anche ai diritti di terzi.

## **6. VALIDITÀ, DURATA, RINNOVO E RECESSO**

Il presente Contratto è valido se accettato entro la data di scadenza riportata sul documento di offerta, il quale riporta anche la durata dello stesso. Il contratto è e si intende tacitamente rinnovato per il periodo successivo salvo aggiornamenti dello stesso o recesso di una delle parti.

Il Fornitore, entro 1 mese dalla scadenza del presente Contratto si impegna a presentare il Contratto aggiornato per l'anno successivo qualora l'aggiornamento preveda variazioni delle condizioni, del Corrispettivo, o delle modalità di erogazione del Servizio. Nel caso il Committente non intenda accettare tali variazioni il presente Contratto si considererà risolto alla data di scadenza e con esso si considerano risolti anche eventuali altri contratti che dovessero venire indicati come sostituiti dal Contratto aggiornato proposto dal Committente.

Entrambe le parti avranno facoltà di recedere, per iscritto, con un preavviso di 1 mese dalla scadenza prevista, nel caso in cui non vi sia la volontà di procedere con il tacito rinnovo del presente Contratto.

Nei casi il Committente receda dal contratto anticipatamente, prima della scadenza naturale dello stesso, o senza rispettare il periodo di preavviso, a titolo di risarcimento saranno addebitati gli importi residui dell'annualità in corso, salvo diversamente pattuito.

## 7. VARIAZIONI E VERIFICHE NELLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il Fornitore può apportare variazioni alle modalità convenute del Servizio anche senza autorizzazione del Committente per migliorare il servizio o per sopravvenute esigenze tecniche, gestionali ed economiche di carattere generale quali a titolo esemplificativo, ammodernamento tecnico della rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione.

Il Fornitore non ha diritto a compensi per le variazioni o per le aggiunte non autorizzate.

Il Committente ha diritto di controllare lo svolgimento del Servizio.

## 8. CORRISPETTIVO E TERMINI DI PAGAMENTO

Il Committente si impegna a pagare al Fornitore i corrispettivi indicati nel paragrafo "CONDIZIONI ECONOMICHE" del documento di offerta (di seguito il "Corrispettivo") a fronte della presentazione di idonea documentazione fiscale.

I Corrispettivi devono intendersi come onnicomprensivi ed includono, tra gli altri, senza limitazione alcuna, i seguenti elementi, che resteranno ad esclusivo carico del Fornitore: i costi relativi alla manodopera; i costi relativi ai materiali; le spese relative al personale del Fornitore; eventuali contributi previdenziali; i costi assicurativi; imposte e tasse, presenti o future, di qualsiasi natura, inerenti al contratto; qualsiasi ulteriore costo e/o spesa relativo alla realizzazione del Servizio come descritto nel paragrafo "SPECIFICHE" del documento di offerta.

Il Fornitore ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del Servizio qualora il Committente sia in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei corrispettivi di cui sopra. In questo caso, la ripresa del Servizio è subordinata all'estinzione della morosità attualizzata con i correnti interessi.

### 8.1 VARIAZIONE COSTI DI CANONI, ORE E PACCHETTI ORE

Se non già previsto nel documento di offerta, i corrispettivi per i canoni, ore e pacchetti ore potranno essere variati dal Fornitore alla scadenza del periodo di durata iniziale e ad ogni successiva scadenza annuale, previo preavviso scritto al Committente di almeno 60 (sessanta) giorni rispetto a tali termini.

In caso di aumento dei corrispettivi, il Committente avrà diritto di disdettare il contratto tramite dichiarazione scritta da far pervenire al Fornitore entro 30 giorni successivi al ricevimento della comunicazione e con efficacia alla scadenza del periodo annuale.

### 8.2 RIATTIVAZIONE CANONI SOFTWARE

Qualora il Committente dovesse riattivare il canone che, per qualsiasi motivo, fosse stata temporaneamente sospesa, dovrà pagare anche il corrispettivo per il periodo di interruzione non coperto dall'ultimo canone corrisposto o riacquistare la licenza d'uso.

## 9. DICHIARAZIONI E GARANZIE

Il Fornitore dichiara e garantisce espressamente, risultando dette dichiarazioni e garanzie elemento essenziale del Contratto senza il quale il Committente non si sarebbe determinato alla sottoscrizione dello stesso, quanto segue:

- di non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione, di amministrazione controllata, di concordato preventivo o in qualsiasi altra situazione equivalente, ovvero di non essere soggetto a procedimenti in corso per la dichiarazione di una di tali situazioni, né di trovarsi in stato di insolvenza o sospensione dell'attività commerciale
- di disporre dello specifico know-how, di tutte le risorse e le capacità tecniche, economiche e organizzative necessarie a garantire la puntuale ed esatta prestazione del Servizio di cui al presente Contratto
- possedere conoscenze tecniche adeguate alla complessità delle attività che si obbliga a svolgere
- di avvalersi per l'attività dedotta in Contratto di proprio personale e di servizi di terze parti (a titolo di esempio: connettività di diversi ISP, servizi di protezione e archiviazione dati, etc.)
- di aver considerato e valutato tutte le condizioni, incidenti sulle prestazioni oggetto del presente contratto di appalto, che possono influire sulla determinazione del corrispettivo e delle condizioni contrattuali e di aver preso conoscenza di tutte le circostanze, generali e specifiche, relative all'esecuzione del Contratto
- di aver studiato, compiendo ogni più opportuna indagine e verifica, anche tecnica, la fattibilità delle prestazioni richieste, nonché di aver valutato tutti i rischi e gli oneri connessi alle suddette prestazioni e di aver ritenuto idonei, remunerativi e convenienti i corrispettivi di cui al presente accordo e comprensivi di tutti gli oneri diretti e indiretti
- di disporre e di essere in possesso di tutte le autorizzazioni, i permessi e/o le licenze necessarie e richieste da qualsiasi normativa vigente ai fini dello svolgimento dell'attività oggetto del presente Contratto

Il Committente dichiara e garantisce espressamente, risultando dette dichiarazioni e garanzie elemento essenziale del Contratto senza il quale il Fornitore non si sarebbe determinato alla sottoscrizione dello stesso:

- di non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione, di amministrazione controllata, di concordato preventivo o in qualsiasi altra situazione equivalente
- di non essere soggetto a procedimenti in corso per la dichiarazione di una di tali situazioni
- di non trovarsi in stato di insolvenza o sospensione dell'attività o altre circostanze che possano pregiudicarne la solvibilità o ostacolare lo svolgimento regolare dell'attività.

## 10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Il Committente:

- utilizza il Servizio a proprio rischio, esonerando il Fornitore nei confronti di ogni parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo non esclusivo: danni in caso d'impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, danni d'immagine, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare il Servizio e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità
- esonera il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti del Servizio, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, di sua proprietà o di terzi per fornire quanto previsto in questo Contratto
- esonera il Fornitore da ogni responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni derivanti da cause non imputabili al Fornitore, quali caso fortuito, forza maggiore (incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, etc.) e altri eventi di difficile o impossibile previsione che impediscano, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di Contratto
- consentirà, previo preavviso, al personale del Fornitore il pronto accesso ai locali dove sono installate le apparecchiature per eseguire le verifiche necessarie allo svolgimento della prestazione
- si impegna a dichiarare espressamente all'atto della sottoscrizione della richiesta, ai sensi e per gli effetti di cui al D.lgs. 81/2008 e s.m.i., la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione delle apparecchiature e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività
- si impegna a far sottoscrivere una disposizione di accesso ai dati aziendali ad opera dei dipendenti del Fornitore qualora si presentasse la situazione in cui il personale del Fornitore debba entrare in contatto con dati riservati del Committente.

Il Fornitore:

- non è da ritenersi responsabile per una mancata presentazione del documento di disposizione di accesso ai dati da parte del Committente
- si impegna a tenere un registro degli accessi ai dati del Committente indicando quale dipendente abbia avuto accesso potenziale accesso ai dati, in che data/ora e per quale motivo. Questo registro sarà tracciato tramite il sistema di comunicazione condiviso con il Committente
- non può garantire perdite di opportunità commerciali e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subite dal Committente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di ricavi, di profitti, di contratti, di relazioni commerciali, di valore di avviamento, etc.) derivanti dallo sfruttamento di quanto oggetto del presente Contratto.

In nessun caso il limite di responsabilità del Fornitore potrà essere superiore al costo pagato dal Committente per il Servizio.

### 10.1 SERVIZI DI HOSTING

Il Fornitore non potrà essere considerato responsabile per i danni sofferti a qualsiasi titolo dal Committente nei seguenti casi:

- Errore, negligenza, omissione o errata gestione del VPS o dell'istanza SaaS da parte del Committente, mancato rispetto delle istruzioni ricevute dal Fornitore
- Errore, negligenza, omissione o errata gestione del VPS o dell'istanza SaaS da parte di un soggetto terzo sul quale il Fornitore non abbia alcun potere di sorveglianza
- Forza maggiore, evento o incidente indipendente dalla volontà del Fornitore
- Interruzione del Servizio per qualsiasi causa prevista dalle presenti condizioni particolari
- Divulgazione od utilizzo illecito della password inviata al Committente in modo riservato
- Crash dell'applicazione
- Utilizzo improprio dei terminali da parte del Committente o da parte della sua clientela
- Cancellazione parziale o totale delle informazioni trasmesse o salvate a seguito di errori imputabili direttamente o indirettamente al Committente
- Intervento sul Servizio da parte di un terzo non autorizzato dal Committente



Nel caso in cui il VPS o l'istanza SaaS del Committente costituisca un pericolo per il mantenimento della sicurezza dell'infrastruttura il Fornitore, in particolare in caso di atti di pirateria sul VPS o dell'istanza SaaS del Committente o dell'individuazione di un problema di sicurezza del sistema, si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio.

Ove ciò si verifichi il Fornitore informerà, in tempi ragionevoli ed in misura possibile, il Committente, indicando la natura e la durata dell'interruzione, per permettere al Committente di prendere i provvedimenti che lo stesso riterrà necessari ed opportuni. Il Fornitore si impegna a ristabilire la connessione su riserva del fatto che il Committente provveda ad attuare gli interventi di correzione adeguati ed eventualmente richiesti dal Fornitore. Nel caso si verifichi un problema ricorrente o di particolare gravità, il Fornitore si riserva il diritto di non riattivare il VPS o dell'istanza SaaS del Committente.

Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile:

- del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma, dei dati accessibili sui siti ospitati sul VPS o dell'istanza SaaS del Committente, trasmesse o messe online dal Committente, a qualunque titolo
- del mancato rispetto, totale o parziale, di un'obbligazione assunta dagli Internet provider cui si rivolge il Committente per avere accesso alla rete Internet.

Il Fornitore non fornisce alcuna garanzia in relazione alle conseguenze dell'utilizzo inappropriato del Servizio da parte del Committente, in particolare per quanto riguarda la messa in sicurezza e la conservazione dei dati.

## **11. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA E CONFIDENZIALITÀ**

Fatta esclusiva eccezione per gli obblighi di divulgazione imposti dalle disposizioni di legge applicabili ovvero da provvedimenti di autorità competenti, il Fornitore si impegna a mantenere strettamente riservato e confidenziale, a non divulgare a terzi e a non utilizzare, se non per quanto strettamente necessario ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, qualsiasi dato o informazione di cui sia stato messo a conoscenza o semplicemente sia venuto a conoscenza durante l'esecuzione dell'incarico in qualsiasi forma e/o su qualsiasi supporto in occasione e/o in funzione della negoziazione, sottoscrizione e/o esecuzione del presente Contratto, quali a mero titolo esemplificativo qualsiasi dato o informazione di carattere tecnico, tecnologico, strategico, economico, commerciale comunque inerente all'attività o all'organizzazione del Committente. Il Fornitore si impegna, pertanto, a non comunicare o divulgare o utilizzare, né ora né mai, in qualunque modo e con qualunque mezzo, le informazioni fornite dalla Committente per lo svolgimento del Servizio o comunque acquisite durante l'esecuzione del presente contratto.

Senza pregiudizio del generale obbligo di riservatezza di cui sopra, il Fornitore riconosce sin da ora la natura confidenziale delle informazioni, delle metodologie operative e gestionali, dei prodotti e dei processi produttivi, dei piani strategici ed economici, dei nominativi dei consulenti, dei clienti e dei fornitori del Committente, dei documenti e degli strumenti (in entrambi i casi anche elettronici) del Committente di cui verrà a conoscenza nell'espletamento dell'attività di cui al Contratto e riconosce che ogni diritto direttamente o indirettamente connesso alla utilizzazione di tali informazioni è e rimarrà di esclusiva proprietà del Committente.

Gli obblighi di riservatezza di cui alla presente clausola resteranno in vigore per tutta la durata del rapporto e per il periodo di mesi 12 successivi alla sua cessazione per qualsivoglia ragione o motivo.

In qualunque caso di cessazione del presente Contratto, il Fornitore si impegna a restituire al Committente, immediatamente, senza indugio e comunque entro e non oltre sette giorni dalla cessazione stessa, tutto il materiale, in forma cartacea o digitale, di pertinenza del Committente di cui sia venuto in possesso nell'esecuzione dell'incarico, con l'impegno di non conservarne copia.

Il Fornitore si impegna a fare in modo, anche ex art. 1381 c.c., che tutti i soggetti terzi cui le informazioni riservate di cui sopra saranno messe a disposizione ai fini dell'esecuzione del Contratto (ivi inclusi i propri dipendenti) agiscano nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui sopra.

La violazione anche parziale degli obblighi di cui sopra, oltre a dare diritto al Committente di recedere con effetto immediato dal contratto, senza obbligo di preavviso o di indennizzo alcuno, comporterà il diritto del Committente medesimo al risarcimento del danno, il quale viene sin d'ora quantificato in una penale pari alla metà del compenso sopra pattuito.

## **12. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Nell'ambito dell'esecuzione del presente Contratto, il Fornitore potrà avere accesso a (e, per l'effetto, effettuare attività di trattamento di) dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo UE 2016/679, di soci, clienti, dipendenti, collaboratori, fornitori o contatti in generale del Committente; a tale riguardo, il Fornitore prende atto che il Committente agisce quale titolare del trattamento nei confronti degli interessati ai quali i medesimi dati si riferiscono.

I dati personali forniti dal Fornitore verranno trattati con la specifica finalità di adempiere agli obblighi derivanti dal presente contratto e dalla legge.

Il trattamento sarà effettuato con l'utilizzo di supporti informatici ed archivi cartacei idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza, nel rispetto della normativa vigente e dei connessi obblighi e secondo le finalità e modalità illustrate nella presente informativa.

I dati personali del Fornitore potranno essere comunicati a banche, istituti di credito, Società di spedizione, ente poste e, in genere, ai soggetti della cui opera il Committente si avvale per l'esecuzione delle obbligazioni di cui al presente contratto o per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge.

In considerazione di tutto quanto precede, il Committente nomina con il presente Contratto il Fornitore quale responsabile del trattamento in relazione ai dati personali di cui sopra; nella sua qualità di responsabile del trattamento, il Fornitore si impegna ad effettuare qualsiasi attività di trattamento di dati personali nel pieno rispetto delle finalità e delle modalità di trattamento nonché delle misure di sicurezza prescritte.

### **13. CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il Fornitore non potrà cedere, né in tutto né in parte, il Contratto o gli obblighi derivanti dallo stesso ad alcun soggetto terzo, senza il preventivo consenso scritto del Committente.

Il Committente non potrà cedere, né in tutto né in parte, il Contratto o gli obblighi derivanti dallo stesso ad alcun soggetto terzo, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore.

Ai sensi dell'art. 1260, secondo comma del Codice civile, il Fornitore non potrà cedere ad alcun soggetto terzo (ivi incluse società specializzate di factoring) alcun credito vantato nei confronti del Committente in forza del presente Contratto, senza il preventivo consenso scritto del Committente medesimo.

### **14. DANNI A TERZI, RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI ASSICURATIVI**

Il Committente esonera sin da ora ed espressamente il Fornitore da ogni responsabilità, per eventuali danni derivanti a persone e/o a cose dalla esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto.

Il Committente solleva altresì sin da ora nel modo più ampio e completo il Fornitore da ogni danno, pretesa, azione (anche risarcitoria), controversia, diretta o indiretta, derivante da omissioni o infrazioni alle disposizioni normative e/o regolamentari attualmente in vigore o che fossero in futuro emanate, relativamente alla prestazione del Servizio.

### **15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Le Parti concordano ed espressamente pattuiscono che il Committente avrà la facoltà di dichiarare risolto il presente Contratto ai sensi e per gli effetti tutti di cui all'art. 1456 c.c., attraverso l'invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC all'indirizzo [nordestsystems@pec.it](mailto:nordestsystems@pec.it) con la quale il Committente dichiara di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, nell'ipotesi in cui il Fornitore violi anche uno soltanto degli obblighi di cui agli artt. 7 Variazioni e verifiche nello svolgimento del Servizio; 6 Validità, Durata, Rinnovo e Recesso; 9 Dichiarazioni e garanzie; 11 Obblighi di confidenzialità; 13 Cessione del Contratto; 14 Danni a terzi, responsabilità e obblighi assicurativi.

Parimenti, le Parti concordano ed espressamente pattuiscono che il Fornitore avrà la facoltà di dichiarare risolto il presente Contratto ai sensi e per gli effetti tutti di cui all'art. 1456 c.c., attraverso l'invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC con la quale il Fornitore dichiara di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, nell'ipotesi in cui il Committente violi anche uno soltanto degli obblighi di cui agli artt. 9 Dichiarazioni e garanzie; 13 Cessione del Contratto e qualora il ritardo dei pagamenti di quanto dovuto dal Committente si sia protratto per oltre 15 giorni rispetto al termine pattuito

### **16. MISCELLANEA**

Qualsiasi notifica o comunicazione tra le Parti in relazione al presente Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta e sarà considerata come efficacemente consegnata o notificata se consegnata a mano o inviata a mezzo di lettera raccomandata, corriere o a mezzo PEC, ai seguenti indirizzi:

Per il Committente:

- Indirizzo riportato nel documento di offerta
- Indirizzo PEC consultabile all'indirizzo <https://www.inipec.gov.it/cerca-pec>

Per il Fornitore:

- Indirizzo: Località Chiavines, 4 - 33090 - Vito d'Asio (PN)
- e-mail certificata: [nordestsystems@pec.it](mailto:nordestsystems@pec.it)



Tutte le comunicazioni inviate ai sensi del presente articolo saranno considerate ricevute dal destinatario se consegnate a mano, alla data della consegna, o se inviate a mezzo corriere o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o per Posta Elettronica Certificata, alla data della firma della ricevuta di ritorno stessa.

Ogni modifica al domicilio o agli indirizzi sopra indicati dovrà essere immediatamente comunicata alle Parti, secondo le modalità previste dal presente articolo. Fintanto che le Parti non abbiano proceduto a notificare tali cambiamenti nel modo sopra illustrato, le comunicazioni eseguite con le presenti regole e agli indirizzi e alle persone sopra indicate saranno ritenute valide.

Le Parti esplicitamente concordano che qualunque modifica del presente Contratto non potrà avere luogo che per atto scritto.

## 17. INFORMATIVA IN CONFORMITÀ CON IL REGOLAMENTO EU 2016/679 (GDPR)

I dati raccolti saranno trattati elettronicamente da personale formato ed autorizzato allo scopo. I dati conferiti o acquisiti durante il rapporto, il trattamento, la loro comunicazione a soggetti terzi e la conservazione degli stessi per i tempi di legge successivi alla fine del rapporto da parte di Nord Est Systems S.r.l., sono fatti con lo scopo esclusivo di espletare agli obblighi contrattuali.

L'interessato ha il diritto di chiedere l'accesso ai dati che lo riguardano, di chiederne la rettifica o la cancellazione e di porre reclamo presso il Garante Privacy se ritiene che i trattamenti effettuati siano in violazione del citato regolamento.

Titolare del trattamento è Nord Est Systems S.r.l. nella funzione del direttore, contattabile all'indirizzo [gdpr@nordest.systems](mailto:gdpr@nordest.systems).

## 18. FORO ESCLUSIVO

Qualunque controversia relativa e/o connessa al presente Contratto, ivi comprese quelle concernenti la validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del medesimo, sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Pordenone, con espressa esclusione di ogni altra autorità giudiziaria eventualmente concorrente.

**Nord Est Systems Srl**  
Romeo Faleschini - CEO

Nord Est Systems srl  
I-39090 Vito d'Asio (PN)  
Andulna Loc. Chivines, 4  
Partita Iva 01534150931

