



La Direzione di **Nord Est Systems srl**, con l'adozione e l'attuazione del Sistema di Gestione integrato per la Qualità (ISO 9001), Ambiente (ISO 14001), Sicurezza sul lavoro (ISO 45001), Sicurezza delle informazioni e dei dati personali (ISO/IEC 27001 e Reg. UE 679/2016), Responsabilità Amministrativa (MOGC secondo D.Lgs. 231:2001), Continuità operativa (ISO 22301), Codice della crisi d'impresa (D.Lgs. 14/2019) e la Parità di genere (UNI PdR-125), intende perseguire gli obiettivi, fornire le risorse necessarie ed attuando le azioni di seguito indicati.

### 1. OBIETTIVI PRINCIPALI

1. aumentare la soddisfazione dei clienti e la fidelizzazione dei Clienti
2. prevenire la crisi dell'impresa in risposta alle disposizioni legislative del D.Lgs. 14/2019
3. garantire la sicurezza dei dati e la continuità operativa (Business Continuity)
4. garantire la Parità di Genere secondo la prassi UNI PdR 125:2022 (vedi Manuale e procedure specifiche)
5. ridurre gli impatti ambientali
6. ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori
7. migliorare i risultati operativi
8. ampliare la fascia di mercato
9. fidelizzare i clienti
10. erogare servizi qualificati e conformi ai requisiti specificati
11. offrire al personale l'opportunità di crescita professionale
12. aumentare la soddisfazione nel lavoro
13. garantire la stabilità nell'occupazione
14. coinvolgere tutto il personale per il raggiungimento dei traguardi prestabiliti
15. mantenere la certificazione del Sistema per la Qualità in conformità alla norma ISO 9001
16. attuare in maniera sistematica i principi e le prescrizioni previste dal MOGC 231/2001

### 2. RISORSE, IMPEGNI E AZIONI

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione si impegna a:

- sponsorizzare il sistema e garantire la conformità legislativa in materia di responsabilità sociale, ambiente, sicurezza (sul lavoro, delle informazioni e dei dati personali) e proprietà industriale
- mettere a disposizione risorse adeguate, sia economiche/tecniche che personali/professionali, affinché la politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali
- sensibilizzare tutto il personale sulle problematiche legate alla responsabilità sociale, qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro, sicurezza delle informazioni e dei dati personali, nonché all'importanza del contributo di ciascuno ai fini del miglioramento ed in generale alla riduzione delle Non Conformità in ogni ambito dell'organizzazione
- dare l'autorità necessaria al Responsabile del SdG per garantire la corretta gestione del Sistema stesso, affinché tutte le attività, che hanno influenza sulla qualità e condizionano la soddisfazione dei clienti determinando il successo dell'azienda, siano adeguatamente controllate e sostenute
- verificare sistematicamente l'andamento degli indicatori e dei traguardi
- effettuare l'Analisi del Contesto una volta all'anno per identificare rischi e/o opportunità, analizzando i fattori esterni ed interni, le esigenze/aspettative delle parti interessate
- effettuare gli audit interni ed il Riesame del Sistema almeno una volta all'anno per assicurarsi della sua continua idoneità, adeguatezza ed efficacia
- monitorare sistematicamente il sistema per evidenziare opportunità, rischi, carenze o andamenti non desiderati, identificare le cause ed avviare adeguate azioni di modifica e/o miglioramento del sistema e dei servizi offerti, delle condizioni di sicurezza e salute dei lavoratori e di prevenzione di ogni forma di inquinamento, delle prestazioni in tema di responsabilità sociale, definendo modalità di verifica della efficacia, tempi di attuazione, esecutori e responsabilità.

Il presidente  
Romeo Faleschin

Nord Est Systems srl  
I-39090 Vito d'Asio (PN)  
Andulns - loc. Chavines, 4  
Partita/Iva 01534150931